

## **Практические примеры из опыта работы Управляющего совета ГКОУ КШИ № 1 по изучению мнения родителей обучающихся о роли школы в процессе обучения, воспитания и развития и учету результатов в стратегии и планах развития школы"**

Важнейшим событием 2015/2016 учебного года стало значительное увеличение контингента воспитанников Корпуса. В связи с этим особую значимость приобретает изучение мнения родительской общественности по выявлению уровня удовлетворенности организацией образовательного процесса.

Одним из важнейших критериев считаем **«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**. По данной позиции мнение родительской общественности представлено следующим образом (*от 0 до 10 баллов*):

- **«Полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте Корпуса»** – 9,25 балла;

- **«Наличие на официальном сайте Корпуса сведений о педагогических работниках»** - 10 баллов;

- **«Доступность взаимодействия с помощью электронных сервисов, представленных на сайте»** - 10 баллов;

- **«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию»** - 10 баллов.

Еще одно анкетирование **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**:

- **«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»** - 10 баллов;

- **«Наличие необходимых условий для охраны укрепления здоровья, организации питания обучающихся»** - 8 баллов;

- **«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»** - 9 баллов;

- **«Наличие дополнительных образовательных программ»** - 9 баллов;

- **«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»** - 10 баллов;

- **«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»** - 8 баллов.

Членами Управляющего совета Корпуса произведена оценка уровня **«Доброжелательности, вежливости, компетентности работников Корпуса»** - 76% опрошенных положительно оценивают доброжелательность и вежливость, 83% высоко оценили компетентность работников Корпуса.

Опрос по выявлению «Удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательной организации» показал, что 78% удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, 83% опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, 78% - готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Следует заметить, что, несмотря на успехи, достигнутые педагогическим коллективом Корпуса, на сайт не перестают поступать вопросы и обращения со стороны родителей. В связи с обозначенной проблемой перед педагогическим коллективом Корпуса поставлена серьезная задача по *формированию культуры взаимодействия с родителями*. Особую роль здесь приобретает *развитие государственно-общественного управления* и непосредственное участие родительской общественности в деятельности Корпуса. Управляющий совет Корпуса стал действенным коллегиальным органом, который совместно с администрацией решает актуальные задачи развития образовательного учреждения. Участие родительской общественности в жизни Корпуса обеспечивает не только открытость и прозрачность образовательной среды, но и контроль за благоустройством территории, проведением текущего и капитального ремонта, организацией питания, медицинских и охранных услуг.